

2021.8.29(日) NHK 交響楽団岡山公演 チケット払い戻しについて

8月27日から9月12日まで、岡山県に対し新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言が発出されました。

本公演について下記の理由でご鑑賞を見合わせられた方につきまして、入場料の払い戻しをお受けいたします。

事前にハローダイヤル050-5542-8600(午前9時～午後8時)にお電話をいただき、ご事情をご確認させていただいております。ハローダイヤルの受付は8月30日(月)～9月4日(土)までです。

なお、受付期間を過ぎますと払い戻しには応じられませんのでご注意ください。

- 平熱と比べて高い発熱または37.5度以上の発熱のあった方
- 咳・喉の痛み等の症状があった方
- その他、体調がすぐれない方
- 新型コロナウイルス感染症陽性とされた人との濃厚接触がある方
- 過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触が認められた方
- 緊急事態宣言の発出に伴い、鑑賞を見合わせられた方

※チケットの払い戻しは未使用のチケットのみが対象となります。なお、半券が切り離されているチケット、またチケットの紛失は払い戻しの対象外となりますのでご注意ください。

※招待券や料金が非表示のチケットは、払い戻しの対象にはなりません。

※ご購入時のプレイガイド手数料、各種手数料等は払い戻しの対象外となります。

※**チケット代払い戻しに伴う郵送料、振込手数料はお客様負担となります。**

●受付期間：**2021年8月30日(月)～2021年9月5日(日)**

●払い戻し方法

1. チケットセンター窓口にて払い戻し

岡山シンフォニーホールチケットセンターまでチケットをお持ちください。
チケットと引換えにチケット代金を現金でお返しいたします。

2. 郵送（9月5日消印有効）

<岡山シンフォニーホール・岡山フィルハーモニック管弦楽団 友の会会員の皆様>

年会費引落用にご登録いただいております口座へ払い戻しさせていただきます。
郵便局の窓口で**特定記録**にて、チケットと下記①～③を記入したメモを同封の上、
下記チケット送付先までご郵送ください。

- ① 氏名 ②電話番号 ③会員番号下4桁

<岡山シンフォニーホールチケットセンター、岡山音協、ローソン、
岡山シンフォニーホールWEB チケット予約にてご購入のお客様>

指定口座への振込にて払い戻しさせていただきます。
郵便局の窓口で**特定記録**にて、チケットと下記①～⑥を記入したメモを同封の上、
下記チケット送付先までご郵送ください。

払戻し受付期間終了後、1か月を目途にご指定口座へお振込みいたします。

- ①氏名 ②電話番号 ③振込先金融機関名・支店名
④預金種別（普通又は当座） ⑤口座番号
⑥口座名義（必ずカタカナでフリガナのご記入をお願いします）

※チケット送付先

〒700-0822 岡山市北区表町1-5-1

岡山シンフォニーホールチケットセンター

「8月29日 NHK交響楽団岡山公演払い戻し」係

ご不明な点がございましたら、岡山シンフォニーホールチケットセンターまで、
お問い合わせください。

TEL 086-234-2010（第2・第4火曜日を除く、10時～18時30分）